

# JABRA LINK 860

LA PRODUCTIVITÉ EN TOUTE SIMPLICITÉ

Jabra®

La productivité des employés joue un rôle essentiel dans la réussite de votre entreprise. Les appels des clients gagnent en longueur et en complexité. Répondre efficacement aux attentes des clients sans allonger la durée de traitement des appels représente un véritable défi. Cette situation peut avoir un impact sur la productivité, mais aussi la rétention des employés.

Le Jabra LINK 860 est un processeur audio flexible offrant une double connectivité immédiate avec les téléphones fixes et softphones. Ses boutons permettent de désactiver le micro, régler le volume et passer d'un téléphone fixe à un softphone en toute simplicité. Le LINK 860 est également doté des fonctionnalités de streaming audio, d'enregistrement des appels, de message d'accueil agent et de transcription.

## ACCROÎT LA PRODUCTIVITÉ DE VOS AGENTS

Grâce à sa clarté audio supérieure, sa fonctionnalité de réduction des bruits de fond et son niveau sonore raisonnable, le Jabra LINK 860 vous permet de limiter les interruptions d'appels. Résultat : vos agents traitent plus d'appels – plus rapidement. Dispositif de réduction de bruit intégré et système de gestion des appels simplifié pour plus de sécurité, de confort et d'efficacité au travail.

## DIMINUE LE STRESS ET LES RISQUES DE LÉSIONS AUDITIVES

La qualité audio, les fonctionnalités de protection auditive et le dispositif de réduction des bruits de fond du Jabra LINK 860 contribuent à assurer un traitement rapide des appels et à améliorer le confort et la productivité au travail. Le processeur audio Jabra LINK 860 offre une protection contre les chocs acoustiques et satisfait les réglementations européennes et australiennes (G616) en matière d'exposition au bruit au travail.

## UN INVESTISSEMENT À L'ÉPREUVE DU TEMPS

Le Jabra LINK 860 vous permet de rentabiliser au maximum vos micro-casques, même si vous changez de locaux ou migrez d'une infrastructure téléphonique à une autre.



## POURQUOI CHOISIR LE JABRA LINK 860

- Streaming audio\* ultra simple
- Connectivité immédiate avec téléphones fixes et softphones. Adapté aux environnements de bureaux et de centres de contact
- Fonction de réduction de bruit intégrée

## PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS



### PeakStop™

Protège l'oreille en maintenant en permanence le niveau acoustique et les pics sonores à des valeurs raisonnables pour plus de sécurité et de confort d'écoute (max 118dB SPL).

- **Atténuation des bruits parasites**  
Supprime les souffles, bourdonnements et autres nuisances sonores provenant du réseau téléphonique.
- **Fonction de réglage silencieux**  
Réduit les bruits de fond en amplifiant uniquement les sons à partir d'un certain niveau.



### Son d'une grande clarté

Le Jabra LINK 850 est doté d'une clarté audio supérieure pour une qualité d'écoute optimale tant en émission qu'en réception avec, à la clé, des conversations plus personnelles et efficaces.

- **Traitement numérique du signal (DSP)**  
Permet de restituer un son d'une qualité exceptionnelle, sans échos ni déformations, pour des conversations d'une grande clarté.
- **Égalisateur de réglage de la tonalité**  
Permet aux agents de régler le son de leur micro-casque en optimisant la clarté et la netteté.

## GAMME JABRA LINK – TABLEAU COMPARATIF

Modèle	Numéro de référence	Traitement numérique du signal	Atténuation des bruits parasites	Réglage silencieux	Réglage de la tonalité	Conforme aux réglementations en matière de bruit au travail*	Réglementation G616*	Streaming audio*	Volume Synchronisation	Commutateur téléphone fixe/ softphone
 Jabra LINK 850	850-09	•	•	•	•	•				
 Jabra LINK 860	860-09	•	•	•	•	•	•	•	•	•

\*Enregistrement des appels, message d'accueil et transcription

## PROTECTION AUDITIVE JABRA

Les appareils audio Jabra ont été conçus pour offrir une protection auditive optimale. Le Jabra LINK 860 surpasse les normes et réglementations européennes, notamment la directive n°2003/10/CE de l'UE, et les principales recommandations américaines en matière de protection contre l'exposition au bruit, avec une limite maximale d'exposition au bruit de 85 dB(A) (exposition moyenne pondérée au bruit sur une journée de travail de 8 heures).

Le Jabra LINK 860 garantit également une protection contre les chocs acoustiques supérieure à la directive G616 en limitant la pression acoustique (SPL) maximale à des niveaux nettement inférieurs à ceux autorisés par les normes AS/CA S004 et AS/CA S042.1 et/ou en supprimant les types de sons entraînant le plus souvent des chocs acoustiques. La limite de niveau sonore préconisée par cette directive est de 102 dB(A).

Plus d'informations sur [www.jabra.com/hearingprotection](http://www.jabra.com/hearingprotection)

\*Conforme avec les Jabra BIZ 2300, Jabra BIZ 2400 et Jabra BIZ 2400 II, GN2000, GN2100